**FORMULÁRIO DE RMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | Luiz Otávio Silva Nascimento |
| **Endereço e Nº:** | Rua bom Jesus dos Chaves 91 |
| **Bairro:** | Santa Rosa |
| **Complemento:** | Casa |
| **Cidade e Estado:** | Capão Bonito – São Paulo |
| **CEP:** | 18307210 |
| **Telefone:** | 15996097248 |
| **N° do pedido:** | #1003869908 |
| **E-mail:** | contato.luizottavio@gmail.com |
| **Senha do Windows:** | 481914 |
| **Dia do 1º contato:** | 16/12/2022 |
| **Data da entrega:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorizado por:** | **Resultado de imagem para logo da Pichau**  Bazam Pichau Informática LTDA |
| **Endereço Empresa:** | Avenida Santos Dumont, 7199 Bairro Aventureiro  Joinville – Santa Catarina  CEP: 89226-435 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Produto** | **Nota Fiscal** |
| **1** | Computador Pichau Gamer Udyat Intel i5-10400F, Geforce GTX 1650 4GB, 8GB DDR4, SSD 240GB | 002.566.640 |
| **2** |  |  |
| **3** |  |  |
| **4** |  |  |
| **5** |  |  |

|  |
| --- |
| Especificações de defeito: Um lado da fonte e do cabo dela estão derretidos, e causaram uma queda repentina da imagem, logo depois veio um cheiro de queimado do PC, desliguei o rapidamente, então tirei todos os cabos e vi que um lado da fonte estava derretida e deve ter causado a queda, só não sei mais o que essa queda pode ter danificado. |

|  |
| --- |
| **Termos e Condições**  1. O formulário deverá ser devidamente preenchido e enviado ao departamento de RMA pelo e-mail **rma@pichau.com.br**  2. Mantenha o mesmo formato e layout do arquivo.  3. Preencha com o seu endereço atual e completo de sua residência, caso esteja incorreto não nos responsabilizamos no envio.  4. O produto deverá ser enviado com **Nota Fiscal.**  5. É considerado fora de Garantia produtos com **DANO FÍSICO, FALTA DO S/N e OXIDAÇÃO.**  6. A Bazam e Pichau Informática LTDA retornará ao remetente qualquer material que não esteja autorizado, ou qualquer informação inadequada ao formulário (Ex. S/N, ou nota fiscal diferente).  7. Envio dos materiais é de total responsabilidade do cliente.  8. Todo material será devolvido com frete PAGO (exceto quando não apresentado defeito) pela Bazam e Pichau Informática LTDA.  9. Este documento deve ser impresso e enviado junto do produto. **Escreva na caixa #RMA2022.** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_48585917865\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_Luiz Otávio Silva Nascimento\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CPF ASSINATURA**